

heureka! group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árukereső! compari! pazaruvaj!

Od buzzwordů k realitě:

AI a Vibe Coding v ekosystému Heureka Group

LLM / ASISTENTI

Claude (Anthropic)

chat, projekty, Cowork, BQ analýza

[v použití](#)

ChatGPT / OpenAI API

scripty, keyword extraction, GPT-5

[v použití](#)

Gemini + Gems

Google Workspace, newsletters, HR feedback

[v použití](#)

NotebookLM

znalostní báze Heureka, meeting notes

[v použití](#)

Google AI Studio

prototypování

[v použití](#)

CODING & AUTOMATIZACE

Cursor

AI-first IDE pro vývojáře

[v použití](#)

GitHub Copilot

code completion

[v použití](#)

n8n

AI workflow automatizace (dev cluster)

[v použití](#)

Duvo.ai

operations AI – product matching, onboarding

[onboarding](#)

AI oncall asistent

interní Slack bot (PPC data team)

[v použití](#)

OBSAH & MÉDIA

HeyGen

AI video (brand marketing)

[v použití](#)

Google Veo / Gemini Omni

generování videa, testuje marketing

[testování](#)

ElevenLabs

voice cloning pro PR (radio, TV)

[čeká licenci](#)

Outfindo

1M přepsaných popisků produktů

[v použití](#)

Syntetické hlasy / App Reviews

interní nástroje (Jiří, Miloš)

[v použití](#)

heureka!
group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árukereső! compari! pazaruvaj!

Hackathon

26.–27. ledna 2026: Od vánočních
přání k realitě

Hackathon: Impulz pro inovace

4.4

Celkový dojem (z 5)

Klíčové metriky a úspěchy

- ✓ **11 projektů:** Řešících reálné problémy napříč odděleními.
- 👥 **Mezioborová spolupráce:** Propojení Dev + CS/Business týmů.
- 🕒 **80 hodin:** Ušetřeného manuálního času měsíčně u vybraných nástrojů.

Hlavní vítězové projektů

Pozice	Projekt	Přínos pro Heureka
1. Místo	ASMA (AI Strategic Merchant Advisor)	Prevence výpadků tržeb a automatická doporučení pro bidding.
2. Místo	Merchant Feed Management	Sjednocení chyb ve feedech a snížení zátěže Customer Success.
3. Místo	AI Q&A (Poradna) Operator	Automatické generování odpovědí a zvýšení SEO výkonu.

Merchant Feed Management

Nástroj pro kontrolu feedů

- Nová úroveň diagnostiky – přecházíme od prostého hlášení chyb k chytrým varováním.
- Identifikace potenciálních „Párovacích zabijáků“ – okamžitý přehled o chybějících EAN kódech, parametrech či kategoriích.
- Zvýšení konverzního poměru – odstraňte nedostatky, které vás vyřazují z filtru a vyhledávání a zvyšte tak konverzní poměr.
- Self-service nápověda – konkrétní návody, jak data opravit bez nutnosti čekat na vyjádření podpory.



AI Q&A (Poradna)

Zvýšení efektivity obsahu

Problém: Manuální proces správy poradny byl neškálovatelný a křehký.

Řešení: Vlastní UI, kde AI generuje návrhy odpovědí. Operátor je pouze validuje.

Výsledek: Jeden brigádník zvládne objem práce celého full-time zaměstnance.



Další úspěšné prototypy



Category Mapping

Automatické párování kategorií e-shopů. Potenciál snížení manuální práce o 54 %.



AI Confluence Bot

Konec "džungle" v dokumentaci. Okamžité odpovědi na HR a Finance dotazy přes AI agenta.



Balíkobot Tracking

Klasifikace stavů dopravy pomocí ML modelů. Šetří až 80 hodin manuální práce měsíčně.

heureka!
group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árskereső! compari! pazaruvaj!

ASMA

AI Strategic Merchant Advisor:
Váš chytrý partner pro bidding

ASMA: Problém a Řešení

Problém

Manuální sledování dat v Lookeru vede k opožděným reakcím na výpadky tržeb a promeškaným příležitostem k růstu.

Řešení

Early Warning System: Slack notifikace při propadech.

Smart Performance Advisor: Doporučení pro bidding v reálném čase.

Hlavní výkonové metriky

PNO

9.08%

Podíl nákladů na obratu

ROAS

11.0x

Návratnost investic

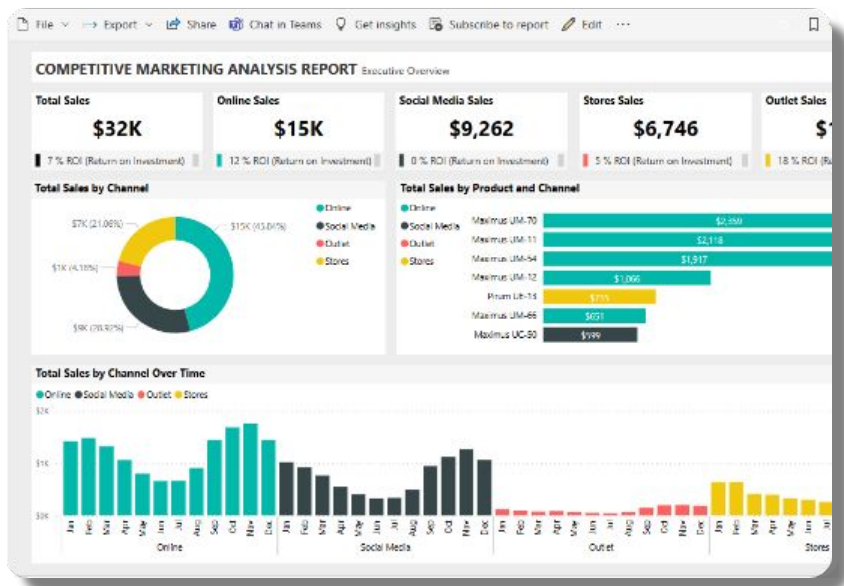
CR

8.51%

Konverzní poměr

Data kombinují návštěvnost, konverze a náklady na úrovni kategorií i produktů.

Recommendation Labels: Akce hned



Dashboard v současnosti

Overview

PDF

Total Visits

150,002

Total Orders

10,242

Conversion Rate

6.83%

Total Revenue

CZK 48,087,451

Total Costs

CZK 1,575,194

ROAS

30.5x

PNO

3.28%

Avg CPC

CZK 10.50

AOV

CZK 4,695

Dashboard v současnosti

Products (2734)

PDF

CSV

Position:

All

Source:

All

Recommendation:

★ SUPER OPPORTUNITY

Search products...

Product ↓	Item ID	Visits ↑	Orders ↓	CR ↓	Revenue ↓	Costs ↓	PNO ▼	ROAS ↑	Recommendation	Position	Source
Čtečka paměťových karet Axagon Card Reader USB-C 3.2 Gen 1, 3-slot & lun SD/microSD/CF, UHS-II (CRE-S3C) stříbrná	AXACRES3C	3	1	33.33%	CZK 380	CZK 10	2.50%	40.0x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Pákový kávovar Beko CEP5304X	BEKCEP5304X	8	1	12.50%	CZK 3,298	CZK 82	2.50%	40.0x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Fén Rohson R-682 černý	ROHR682	5	1	20.00%	CZK 1,652	CZK 41	2.50%	40.0x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Štípač dříví Scheppach HL 760 LS 7t 5905211934	SPEHL760LS	17	2	11.76%	CZK 9,900	CZK 247	2.50%	40.1x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Vodovodní kohoutek Gardena Pipeline 08252	GDR970545701	26	6	23.08%	CZK 5,752	CZK 143	2.49%	40.1x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Osobní váha Beurer BF990 Wi-Fi / Bluetooth černá	BEUBF990	4	1	25.00%	CZK 1,587	CZK 39	2.49%	40.2x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product
Tyčový vysavač Sencor SVC 9829WH, 3 v 1	SNRSVC9829WH	7	1	14.29%	CZK 3,384	CZK 84	2.49%	40.2x	★ SUPER OPPORTUNITY	Non-Bidded	Product

Dashboard v současnosti

Products (1083)

PDF

CSV

Position: All

Source: All

Recommendation: BURNING PNO

Search products...

Product ↓	Item ID	Visits ↓	Orders ↓	CR ↓	Revenue ↓	Costs ↓	PNO ▼	ROAS ↓	Recommendation	Position	Source
Mobilní telefon Samsung Galaxy S26 Ultra 5G 12 GB / 512 GB (SM-S948BZKGEUE) černý	SAMSMS948BZKGEUE	87	1	1.15%	CZK 74	CZK 994	1343.88%	0.1x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Televize Sony Bravia 8 II K-55XR8M2	SONK55XR8M25	32	1	3.13%	CZK 65	CZK 621	954.77%	0.1x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Kuchyňský robot ETA Gratus Kuliner II Max 2038 90010 šedý	ETA203890010	81	1	1.23%	CZK 251	CZK 1,306	520.22%	0.2x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Televize Metz 60MUF7000Z	MEZ60MUF7000Z	8	1	12.50%	CZK 18	CZK 81	448.44%	0.2x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Pomalý hrnec CrockPot CSC063X černý/nerez	BIOHRNECCSC063X	28	1	3.57%	CZK 79	CZK 296	374.28%	0.3x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Toner HP 142A, 950 stran (W1420A) černý	HPPW1420A	2	1	50.00%	CZK 7	CZK 26	367.14%	0.3x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Soundbar SONOS BEAM 2 bílý	2 IDs	21	1	4.76%	CZK 58	CZK 201	346.19%	0.3x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Ohřívač vody Philips ADD5962BK/10	PWSADD5962BK10	42	1	2.38%	CZK 269	CZK 748	278.23%	0.4x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Pračka LG FA2S8V3GY3W bílá	LGGFA2S8V3GY3W	78	1	1.28%	CZK 520	CZK 1,332	256.13%	0.4x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product
Mobilní telefon Apple iPhone 16 128 GB černý (MYE73SX/A)	APPMYE73SXA	67	1	1.49%	CZK 495	CZK 1,094	221.02%	0.5x	BURNING PNO	Bidded	Product
Robotická sekačka Ecovacs O1200 LiDAR PRO	ECOO1200LI	20	1	5.00%	CZK 231	CZK 440	190.39%	0.5x	BURNING PNO	Non-Bidded	Product

Dashboard v budoucnosti (a snad i u vás!)

ASMA Dashboard

Výkonnost produktových inzerátů v reklamním systému Heureka. Zjistěte, kde tlačit na vyšší bidy a kde obchod pálí budget.

ROZSAH 1. – 7. května 2026 7 dní

PNO CAP 15,0 %

NÁKLADY

BEZ DPH

S DPH

PRODUKT	ITEM ID	KATEGORIE	POZICE	NÁVŠTĚVY	OBJ.	CR	TRŽBY	NÁKLADY	PNO	CPC	DOPORUČENÍ
Sony PlayStation 5 Slim 1 TB Digital Edition SKU 482910 / 482911 +3	A8K2Z9P	Elektronika > Herní konzole	• Bidované	8 412	38	0,45 %	412 880 Kč	9 814 Kč	23,8 %	1,17 Kč	• PÁLÍ PNO
Apple iPhone 15 Pro 256 GB Natural Titanium SKU 391102 / 391103	B3F7M1X	Elektronika > Mobilní telefony	• Bidované	4 829	12	0,25 %	387 480 Kč	6 412 Kč	19,7 %	1,33 Kč	• PÁLÍ PNO
Bosch Serie 6 WGG244FOCS pračka 9 kg SKU 712044	C4Q8R2N	Domácnost > Pračky a sušičky	• Bidované	2 412	14	2,18 %	189 700 Kč	3 877 Kč	19,2 %	1,61 Kč	• PÁLÍ PNO

TOP 3 PODLE TRŽEB

1 Pračky a sušičky · 312 081 Kč

2 Notebooky · 244 119 Kč

3 Televize · 198 304 Kč

POZORNOST VYŽADUJÍ (PNO NAD CAP)

! Sluchátka · 18,4 %

! Herní konzole · 16,2 %

DOPORUČENÍ

• SUPER PŘÍLEŽITOST

PNO ≤ 50 % capu — tlačit bidy

• PŘÍLEŽITOST

PNO ≤ 70 % capu — prostor

• PÁLÍ PNO

PNO > cap — snížit bidy

• BEZ OBJEDNÁVEK

0 obj., ale výdaje > 0

heureka!
group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árskereső! compari! pazaruvaj!

Duvo.ai

Zrychlujeme a customer support

Klíčová zjištění z testování

Silné stránky

- ✓ **Kvalita výstupu:** U parametrů často překonává externí adminy.
- 🔗 **Škálovatelnost:** Schopnost odbavit 100k+ operací měsíčně.
- 🌙 **Noční provoz:** Pomalost agenta nevádí, pokud běží v dávkách přes noc.

Slabá místa

- ⚠️ **"Vymýšlení kola":** Agent občas zkouší nové cesty u již otestovaných úkolů.
- 👁️ **Vizuální kontrola:** U módy (Krok 2) má AI problém s detaily (např. barva zipu).

The screenshot shows the configuration page for an AI agent named 'My agent'. The page is divided into several sections:

- Integrations:** A section with a plus sign and icons for various services.
- Files:** A section with a plus sign and the text 'No files selected'.
- Instructions:** A large text area containing the following content:
 - # GOAL**
Automate the weekly download and analysis of the latest sales report, identify products with fewer than 100 units sold for the week, and update those products in the ERP system by stopping their purchase and setting their price to 1 EUR. Before making any ERP changes, pause to obtain user approval. After successfully updating the ERP, notify the user's manager Martin at martin@duvo.ai via email.
 -
 - ## PROCESS STEPS**
 - ### 1. Download Latest Sales Report**
 - Access user's Outlook inbox every week to identify and retrieve the latest sales report email.
 - Use the email-attachments-reader to download the sales report attachment (assumed to be in Excel or CSV format).
 - Validate that the report is for the most recent week.
 - ### 2. Analyze Sales Data**
 - Parse the downloaded sales report and extract product sales data for the specified week.
 - Filter and identify products with fewer than 100 units sold.
 - Generate a clear list of these products with their current purchase status and price from the ERP (if available).
 - ### 3. Request User Approval**
 - Present the list of low-selling products and proposed ERP updates (stop purchasing, set price to 1 EUR) to the user using the human in the loop tool.
- Input field:** A text box with the placeholder 'What would you like to change? (AI can edit instructions, integrations, and files)' and an 'Edit' button.
- Memory:** A toggle switch at the bottom right, currently turned off.

Co míří do ostrého provozu?



Cizojazyčné knihy

Přesun 70–100k produktů měsíčně.
Vysoká přesnost, minimální chybovost (3 chyby na stovky kusů).



Normalizace parametrů

Čištění a mapování neschválených hodnot. Výrazné zlepšení katalogu v auto-moto a long-tailu.



Čištění kategorií

Blokování a přesun chybně zařazených nabídek (např. Pneumatiky). Uvolňuje ruce interním specialistům.

Co nefungovalo a proč?

Registrace e-shopů

Důvod: Nedostatečná kvalita výstupu pro plnou důvěru. Příliš komplexní pravidla pro aktuální stav AI.

Slepé uličky

- ✗ **Schvalování podle obrázků:** U Fashion (monterky vs. prodloužené varianty) AI selhává.
- ✗ **Příliš velké chunky:** Pokud dostane agent moc dat najednou, začne chybovat nebo se zacyklí.

My agent Configuration Past runs

Integrations +

Instructions

GOAL

Automate the weekly download and analysis of the latest sales report from cloud.fr/projet/list.php, identify products with fewer than 100 units sold (gestion-cloud.fr/product/list.php), and update those products in the ERP to a price of 1 EUR. Before making any ERP changes, pause to obtain user approval. After successfully updating the ERP, notify the user's manager Martin at martin@duvo.ai via email.

PROCESS STEPS

1. Retrieve Latest Sales Report
- Use browser-agent to access <https://duvo.mgc01.ma-gestion-cloud.fr/projet/list.php> and download the latest weekly sales

Take over the browser

<https://duvo.mgc01.ma-gestion-cloud.fr>

Memory & context

Request user approval

- Status (Sell) - all
- Status (Purchase)

I need to extract all products systematically.

Browser: Extract

Excellent! I've extracted products have fewer

Tool: Read

I need to use a tool to process the E

Tool: Bash

Kvantifikované přínosy

~80h

Manuální práce měsíčně ušetřeno na jednu kategorii (Balíkobot/Knihy).

70 %

Potenciální úspora času u "Category matching" během špiček nebo dovolených.

100k

Operací měsíčně, které AI zvládne bez navýšení nákladů na adminy.

Lessons Learnt: Jak na Duvo.ai?

- 💡 **"Default basic" skill:** Agent je poslušnější než u složitějších modelů, které mají tendenci k halucinacím.
- 👁️ **OCR Skill:** Nezbytný pro čtení parametrů přímo z obrázků produktů.
- ✂️ **Atomizace úkolů:** Místo jednoho velkého zadání funguje lépe rozdělení na menší, sekvenční "Joby".
- 👤 **HITL (Human in the loop):** Člověk je nezbytný pro závěrečnou kontrolu batche, AI připravuje půdu.

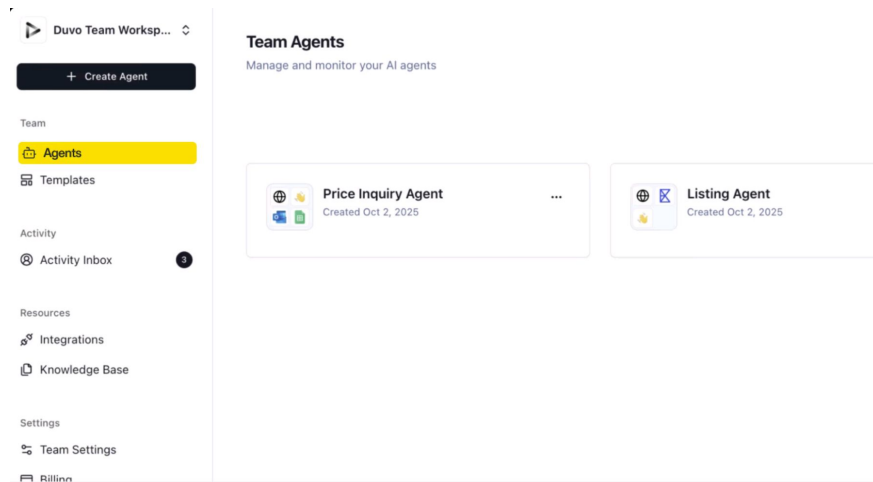
Chování agenta: Na co si dát pozor

Proaktivita vs. Instrukce

Agent se občas snaží o "vlastní vylepšení" (např. mazání důležitých částí názvů jako příchuť). Je nutné explicitně zakázat kreativitu tam, kde není žádoucí.

Změny v čase

Agent se může zacyklit při odhlašování/přihlašování do Google Sheets při velkém objemu dat. Doporučeno sledovat mezikroky.



Závěr a další kroky

Duvo.ai není jen o úspoře peněz, ale o **drastickém zvýšení kvality katalogu**, na které dříve nebyly kapacity.

- Rozšíření do Long-tail kategorií bez vlastníků.
- Implementace automatických kontrol po deduplikaci.
- Využití pro SEO vylepšení parametrů.

heureka!
group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árukereső! compari! pazaruvaj!

Bidding Data API

Efektivita a data v přímém přenosu

Sortiment Report

- 💡 **Zdroj dat:** Monolit - tedy “stará heureka”
- 🌀 **Generování:** Kromě vyloženě hacků neexistuje automatizace
- ✂️ **Scraping:** Místo jednoho velkého zadání funguje lépe rozdělení na menší, sekvenční “Joby”.

Co obsahuje BDAPI?

Všechno!



Informace o kategorii



Informace o biddingu



Informace o e-shopech




```
{
  - "product": {
    "id": 0,
    "name": "string",
    "url": "string",
    + "rating": { ... }
  },
  - "category": {
    "id": 0,
    "name": "string",
    "slug": "string",
    "min_cpc": 0
  },
  - "manufacturer": {
    "id": 0,
    "name": "string"
  },
  - "offers": {
    + "top_shop": { ... },
    - "bidded": [
      {
        "id": 0,
        "merchant_id": "string",
        "name": "string",
        "price": 0,
        "min_delivery_price": 0,
        + "availability": { ... },
        + "shop": { ... },
        "marketplace": "Shows the ability to buy product via Heureka"
        + "gifts": [ ... ]
      }
    ]
  },
}
```

Co tohle dělá v prezentaci o AI?

Cena

**Dle počtu volání,
od 990 po 29 000**

Vlastní řešení!

-  **Konektor/automatizace:** Stahujte si data v reálném čase.
-  **Správnost dat:** Data sedí 1:1 vůči realitě, kterou vidí klient
-  **Již funguje:** Beed, ASMA a další na něm již běží!

heureka! group

heureka! ceneje! jeftinije! idealno!
árukereső! compari! pazaruvaj!

Děkujeme

Dotazy na stánek ->

karel.parizek@heureka.group
<https://www.linkedin.com/in/karelpalizek/>