

*[Advisio]*

NEPRODÁVÁ JEN CENA,  
ROZHODUJE PREZENTACE:

Jak optimalizovat  
zbožové srovnávače  
komplexně





***Nakupovali  
jste někdy  
přes zbožové  
srovnávače?***

Co vás  
na této  
produktové  
kartě  
zaujalo?



**SIKO KOUPELNY &  
KUCHYNĚ**

★★★★☆ 263

Doprava od 99 Kč  
Osobní odběr zdarma (25)

Skladem

**931 Kč**

[Do obchodu](#)



**KOUPELNY-CZ.cz**

★★★★★ 7 605

Doprava od 349 Kč  
Osobní odběr zdarma (1)  
[Voucher na další nákup](#)

Skladem

**961 Kč**

[Do obchodu](#)



**shop.heckl.cz**

★★★★★ 443

Doprava zdarma

Skladem

**978 Kč**

[Do obchodu](#)



**HORNBACH**

★★★☆☆ 188

Neznámá doprava

Skladem

**1 010 Kč**

[Do obchodu](#)



**Eoshop.cz**

★★★★★ 6 996

Doprava od 269 Kč

Skladem

**1 033 Kč**

[Do obchodu](#)



**BAUHAUS**

★★★★★ 3 293

Doprava 99 Kč  
Osobní odběr 69 Kč (celá ČR)  
[Vrácení s dopravou zdarma](#)  
[+ další výhody](#)

Skladem

**1 050 Kč**

[Do obchodu](#)

heureka!

Zboží.cz

Zákazník na Heurece a Zboží.cz  
nepřemýšlí „jestli koupit“, ale **„kde koupit  
nejvýhodněji a nejbezpečněji“**.



*[Advisio]*

**Tereza  
Hudecová**



**Jakub  
Šrom**



## Příchod s jasným cílem

Uživatel už zná produkt a hledá pouze nejlepší konkrétní nabídku



## Okamžité porovnání detailů

Rozdíly v řádu desítek korun v ceně či dopravě rozhodují o kliknutí



### Cena a doprava

Primární filtr při rozhodování



### Hodnocení a recenze

Budují nezbytnou důvěru v e-shop



### Dostupnost

Rozhoduje o okamžitém nákupu



### USP eshopu

Jedinečné výhody, odlišení od konkurence



### Nutnost 100% aktuálnosti

Data ve feedu o ceně a skladu musí být vždy aktuální

Zboží.cz



**SIKO KOUPELNY & KUCHYNĚ**

★★★★☆ 263

Doprava od 99 Kč  
Osobní odběr zdarma (25)

Skladem

**931 Kč**

Do obchodu



**KOUPELNY-CZ.cz**

★★★★★ 7 605

Doprava od 349 Kč  
Osobní odběr zdarma (1)  
[Voucher na další nákup](#)

Skladem

**961 Kč**

Do obchodu



**shop.heckl.cz**

★★★★★ 443

Doprava zdarma

Skladem

**978 Kč**

Do obchodu



**HORNBACH**

★★★☆☆ 188

Neznámá doprava

Skladem

**1 010 Kč**

Do obchodu



**Eoshop.cz**

★★★★☆ 6 996

Doprava od 269 Kč

Skladem

**1 033 Kč**

Do obchodu



**BAUHAUS**

★★★★★ 3 293

Doprava 99 Kč  
Osobní odběr 69 Kč (celá ČR)  
[Vrácení s dopravou zdarma](#)  
[+ další výhody](#)

Skladem

**1 050 Kč**


Do obchodu

# heureka!

**Siko** KOUPELNY  
KUCHYNĚ

★ 93% (18 636×)

 Skladem

 Autorizovaný prodejce

 2 ocenění

Doplňkové služby

**931 Kč**

Doprava od 69 Kč

[Do obchodu](#)

Umyvadlo Jika Lyra Plus 55x45 cm bez otvoru pro baterii H8143820001091

 Koupelny-cz.cz  
by Makathem

★ 96% (2 602×)

 Skladem

 1 ocenění

**961 Kč**

Doprava od 349 Kč

[Do obchodu](#)

Jika Lyra Plus Umyvadlo 55x45 cm, bez otvoru pro baterii, s přepadem, bílá H8143820001091

**HORNBACH**  
S námi to zvládnete.

★ 94% (23 197×)

 Skladem

 2 ocenění

**1 010 Kč**

Doprava od 549 Kč

[Do obchodu](#)

Umyvadlo Jika LYRA PLUS 55 cm bez otvoru H8143820001091

 **Buildex**

★ 89% (2 000×)

 Skladem

**1 019 Kč**

Doprava od 337 Kč


[Do obchodu](#)

JIKA Umyvadlo Lyra Plus 55x45 cm, bez otvoru, bílé, na stěnu, s přepadem, , H8143820001091 O3833098143...

**BAUHAUS**

★ 91% (3 200×)

 Skladem

 1 ocenění

**1 050 Kč**

Doprava od 69 Kč

[Do obchodu](#)

Jika Lyra Plus H8143820001091

Sponzorováno



## PHILCO PEW 273 GCB

★★★★★ 2 [Přidat do porovnání](#)

Komínové • Výkon odsávání 273 m<sup>3</sup>/hod • 61 dB • LED diody •  
Recirkulace

Digestoř Philco PEW 273 GCB je komínový odsavač par, který se hodí do  
moderní kuchyně díky svému elegantnímu černému designu. ...

**od 2 991 Kč**

v 16 obchodech

[Porovnat ceny](#)



**Philco.cz**

★★★★★ 492

Neznámá doprava

Skladem

**3 490 Kč**

[Do obchodu](#)



**PAROLEK-SHOP.c...**

Autorizovaný prodejce

★★★★★ 588

Doprava zdarma

Osobní odběr zdarma (celá ČR)

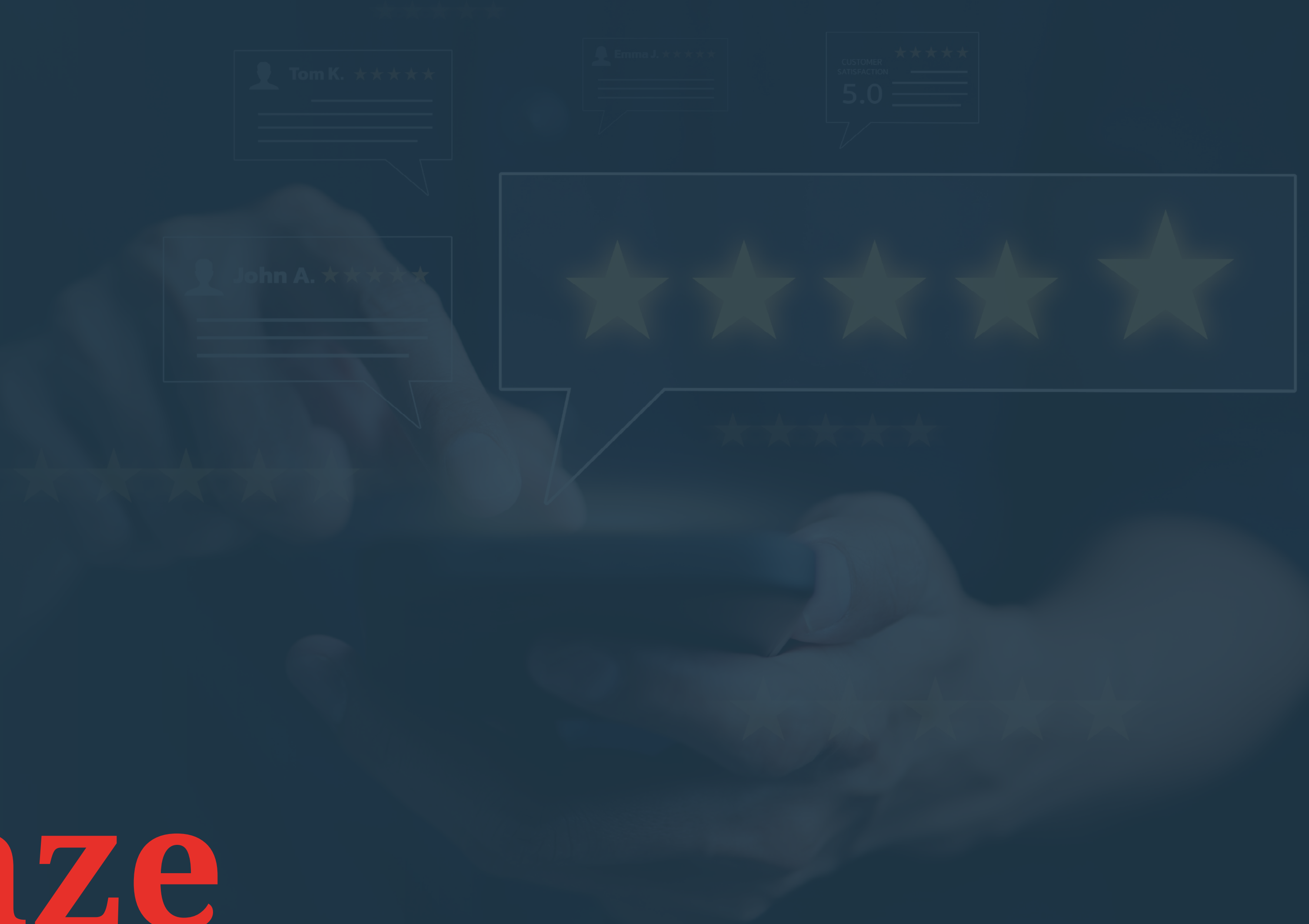
[Prodloužená záruka](#)

Skladem

**3 490 Kč**

[Do obchodu](#)

# Recenze



Hodnocení

Doprava

Výdejní místa

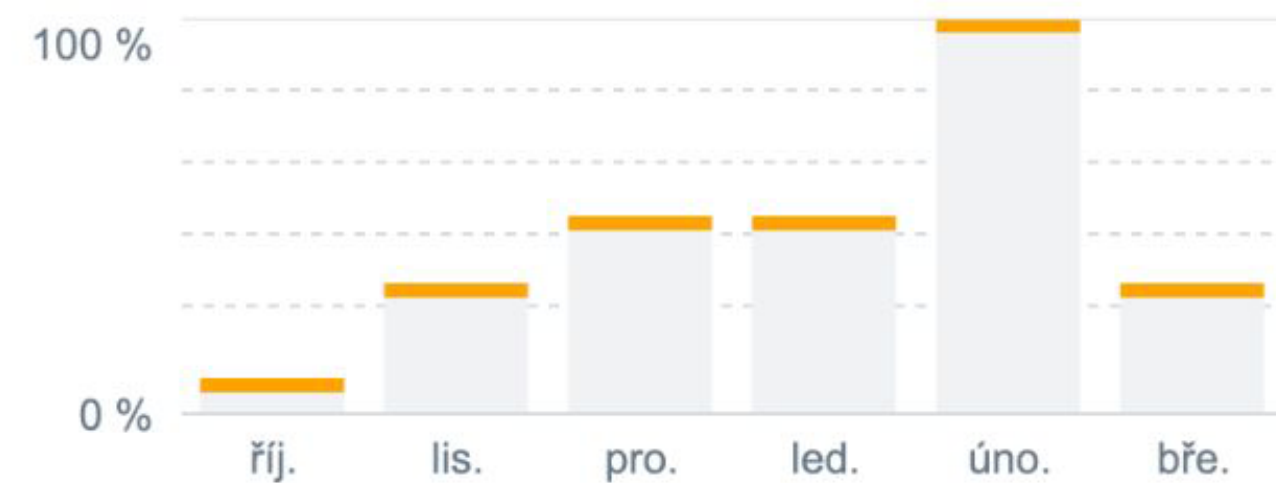
Nabídka




## HORNBACH má 36 % spokojených zákazníků

★★☆☆☆ 188 hodnocení

Spokojenost v posledních 6 měsících



Pouze hodnocení označená znakem  jsou ověřena. Hodnocení bez tohoto znaku jsou neověřena. [Více info.](#)

[Přejít do profilu obchodu](#)


Všechna

Zápory

Klady

**Ondřej Polák** před 21 dny

 Nedoporučuji obchod

 Objednával jsem čtyři plastové boxy 40 l i s víky, v neporušené krabici dorazila víka v pořádku, všechny boxy byly buď prasklé, nebo měly ulámané hrany. Po reklamaci objednávky jsem obdržel v neporušené krabici další čtyři boxy, jeden z nich měl opět ulomenou hranu. Celková úspěšnost s boxy tedy pod 50 %. Doufám, že u Hornbachu už nebudu muset nakupovat.

[Nahlásit](#)

**Ondřej Švanda** před 28 dny

 Doporučuji obchod, ale...

 Neměl jsem nikdy problém se službami.  
Vždy jsem tam rád nakupoval, protože ceny byly oproti konkurenci nižší.

 Velmi výrazné zdražení sortimentu, když porovnám stejné produkty na jiných eshopech, liší se o



[Přejít do obchodu](#)



**94%** zákazníků doporučuje podle dotazníku spokojenosti za posledních 90 dní.

**4,7** ★★★★★ celková spokojenost s obchodem

**2,7** průměrná doba dodání ve dnech

**97%** zákazníků zboží dorazilo do 6 dní


### Certifikáty




Reklama

Hodnocení zákazníků na Hornbach se liší podle toho, zda se jedná o kamennou prodejnu, nebo e-shop. Obecně platí, že prodejny jsou chváleny za personál a sortiment, zatímco e-shop čelí častější kritice.

#### **Pozitivní ohlasy (zejména prodejny):**

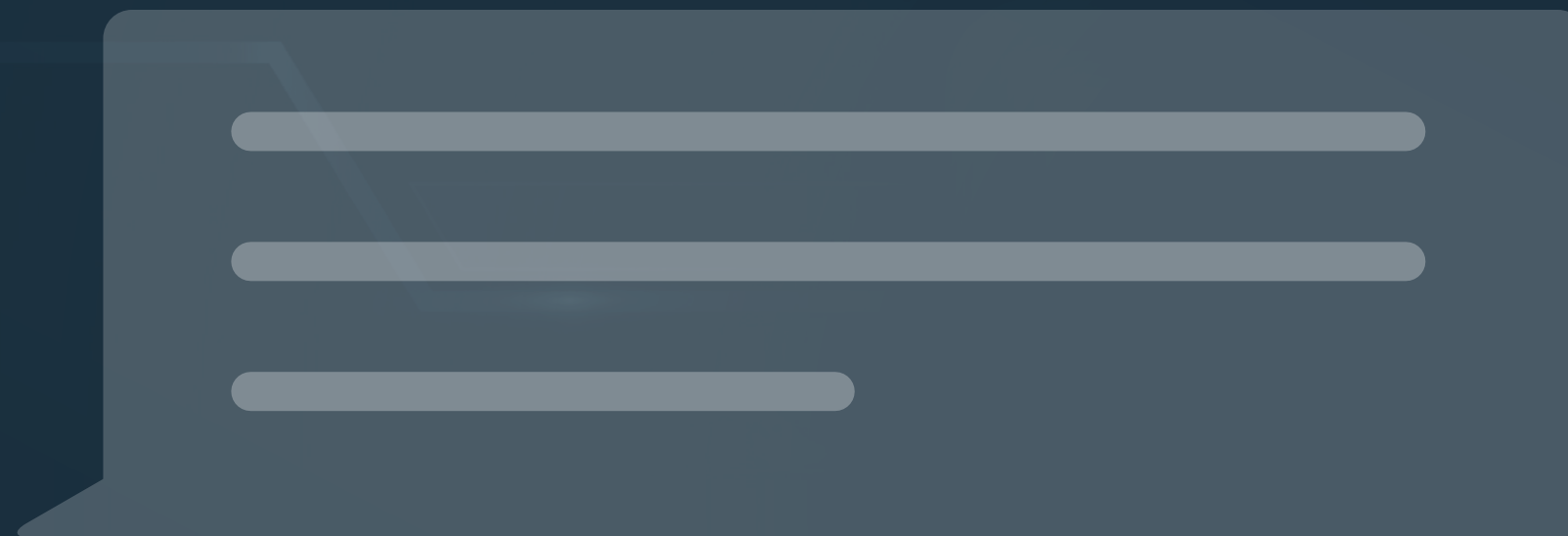
- **Široký výběr zboží:** Zákazníci často oceňují velký sortiment, který je na prodejnách dostupný.
- **Personál:** Personál je popisován jako ochotný, vstřícný a schopný odborně poradit.
- **Drive-in:** Oblíbená je možnost vjet autem přímo do prodejny pro těžké/velké materiály.
- **Služby:** Pozitivně je hodnocena rezervace zboží online s vyzvednutím do 2 hodin.  Hornbach +3

#### **Negativní ohlasy (často e-shop):**

- **E-shop:** Na [Zbozi.cz](https://zbozi.cz) má e-shop velmi nízké hodnocení, které reflektuje nespokojenost s rychlostí dodání a komunikací.
- **Vyšší ceny:** Někteří zákazníci vnímají ceny jako vyšší v porovnání s konkurencí.
- **Logistika:** Objevují se stížnosti na problémy s dodáním zboží objednaného přes internet.  Firmy.cz +1

**Shrnutí:** Pokud potřebujete poradit a zboží vidět, prodejny jsou hodnoceny velmi dobře. U online nákupu se doporučuje obezřetnost ohledně dodacích lhůt.

# AI kontrola



**Doporučil bys mi nákup v eshopu...?**



# Modelové dopady vlivu

## recenze na e-shop

PODLE ZAHRANIČNÍCH STUDIÍ

**+32–43 %**

nárůst konverzního  
poměru po integraci  
recenzí <sup>[1]</sup>

**+17 %**

zvýšení CTR reklamních  
formátů využívajících  
hvězdičkové hodnocení <sup>[1]</sup>

**+54 %**

vyšší hodnota objednávky  
u zákazníků pracujících  
s recenzemi <sup>[2]</sup>

**-22 %**

snížení míry opuštění  
webu díky viditelnému  
sociálnímu schválení <sup>[1]</sup>

**Zdroje:** Ověřeno zákazníky case study CZ

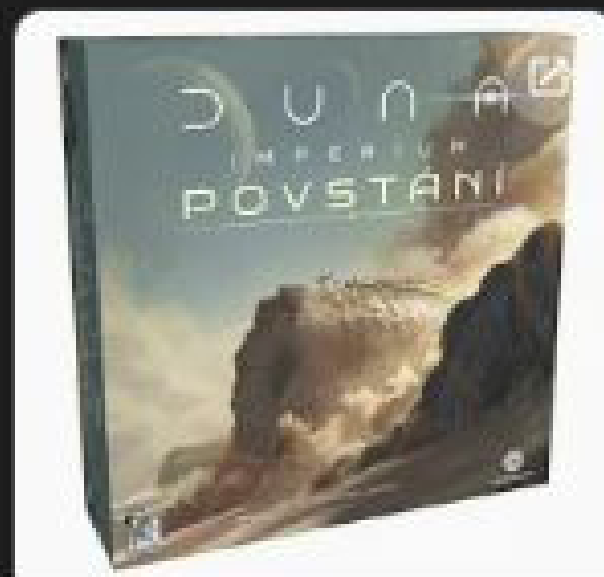
[1] Trustpilot Case Studies | [2] Bazaarvoice / Molton Brown

Certikát **Ověřeno zákazníky** funguje jako okamžitý signál důvěry.

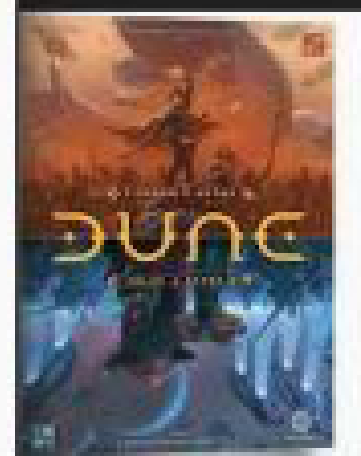
**Až 93 % českých zákazníků** aktivně vyhledává autentické recenze.



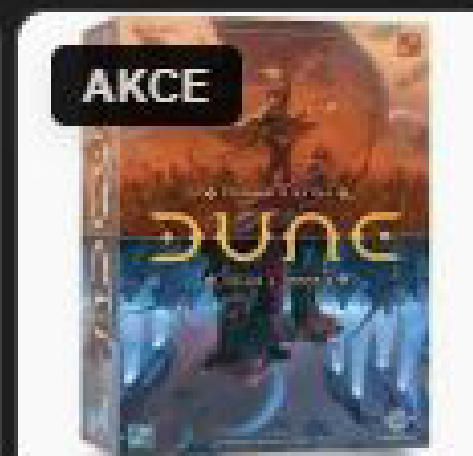
# Využití recenzí napříč kanály



REXhry Duna:  
Impérium - Povstání  
+ 3 promo karty  
**1 699 Kč**  
Planeta her  
+ doprava za 55 Kč  
★★★★★ (68)



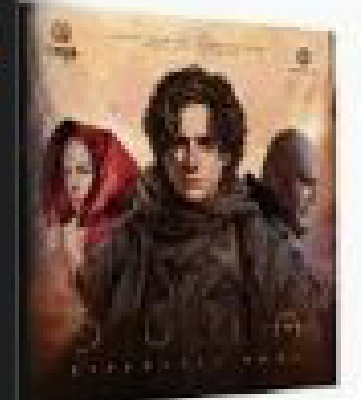
na: Válka o  
Arrakis CZ  
**19 Kč**  
ma.cz  
Za 0 Kč



DUNA: Válka o  
Arrakis  
**3 490 Kč** 3-8...  
Luxor.cz  
Za 0 Kč

Z webu PermonIQ  
Porovnejte  
související produkty  
z více než 20  
obchodů.

DUNA: Hra o



Desková hra



TLAMA Ga

Akce Gastro doplňky Papírový program Průmyslové utěrky Vybavení Mýdla

## Hodnocení zákazníků

14.10.2025



Ověřený zákazník

rychlá komunikace  
v případě , že zboží není na  
skladě, hned byla nabídnuta  
alternativa s podrobným  
popisem

16.07.2025



Ověřený zákazník

Rychlé vyřízení objednávky a  
dodání zboží.  
Objednané zboží doručeno v  
pořádku.

27.06.2025



Ověřený zákazník

Rychlé doručení  
Skvělý servis a zákaznická  
linka  
Kvalitní zboží

24.01.2025



Ověřený zákazník

Rychlé vyřízení objednávky  
Široký sortiment nejen  
koupelnových doplňků

23.01.2025



Ověřený zákazník

Supr rychlé doručení. Výborná  
komunikace obchodu. Můžu  
jen doporučit.

## BATOHY na kolo

SLEVA

AŽ  
**-42%**

**DOOKIE**  
BIKE & SNOW SHOP



DOPRAVA ZDARMA  
nad 2000 Kč



DLOUHODOBÁ SPOKOJENOST  
přes 98 % zákazníků doporučuje



SLEVA PO REGISTRACI  
až -9 % z nákupu

A hand holding a tablet with various e-commerce icons. The icons include a megaphone, a shopping basket, a percentage sign, a shopping cart, a smartphone, a credit card, and a storefront. The background is a dark blue gradient with a faint image of a hand holding a tablet.


**USP**

e-shopu

SANITINO

★ 96% (8 409×)

 Skladem

 Autorizovaný prodejce

 2 ocenění

DeWALT Nářadí - 10dílná sada AKU nářadí, baterií a nabíječky DCK422P3T

**18 882 Kč**

Doprava od 61 Kč

[Do obchodu](#)



★ 96% (2 349×)

 Skladem

 1 ocenění

Dewalt Akumulátorové stroje v sadě 18 V DCK422P3T

**19 039 Kč**

Doprava od 59 Kč

[Do obchodu](#)



★ 96% (2 845×)

 Skladem

 Autorizovaný prodejce

 1 ocenění

 Dárek

Prodloužená záruka


DeWALT DCK422P3T

**19 429 Kč**

Doprava zdarma

[Koupit přes Heureka](#)

[Do obchodu](#)

 Do měsíce

 1 ocenění

% Slevový kód

Cub Cadet XT2 PR95

**118 210 Kč**

se slevovým kódem

Doprava zdarma

[Do obchodu](#)



***Jaké konkurenční  
výhody byste  
vyplnili vy v rámci  
produktové karty?***

# Nejčastěji vyplňované konkurenční výhody

- Prodloužená záruka produktu: **extended\_warranty**
- Dárek k produktu: **gift**
- Doplnková služba poskytnuta k nákupu produktů: **special\_service**
- Kód na slevu: **sales\_voucher**
- Automatické **propisování slev** v Heurece

Na zboží.cz se výhody vyplňují v elementu **extra\_message**.

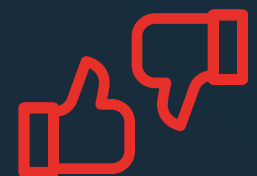


Označení  
**Autorizovaný  
prodejce** je na  
zboží.cz zdarma  
a na Heurece za  
nízký poplatek.

# Analýza vlastního e-shopu



Zkontrolujte, zda aktivně sbíráte zákaznické **recenze a zpětnou vazbu**.



Analyzujte, co zákazníci ve svých hodnoceních nejčastěji **kritizují a co naopak oceňují**.



**Pracujete s těmito poznatky dál** a promítáte je do zlepšení svých služeb či produktů?



Máte přehledně a kompletně prezentované všechny **své výhody**, včetně správně nastavených informací o dopravě?



Vyhledejte konkrétní produkt nebo kategorii ze svého sortimentu a **porovnejte jeho prezentaci s konkurenčními e-shopy**.



Zkuste se na svůj e-shop podívat očima zákazníka, **měli byste důvod si u vás nakoupit?** Pokud ano, čím přesně vás přesvědčíte? Pokud ne, co vám chybí oproti konkurenci?



WORKSHOP:  
MISTŘI INZERCE  
na ZBOŽOVÝCH SROVNÁVAČÍCH

WORKSHOP:  
**MISTŘI INZERCE**  
na ZBOŽOVÝCH SROVNÁVAČÍCH

Zboží.cz | heureka.cz



Zboží.cz | heureka

CERTIFIKÁT:  
MISTR INZERCE

CERTIFIKÁT:  
MISTR INZERCE

CERTIFIKÁT:  
MISTR INZERCE

CERTIFIKÁT:  
MISTR INZERCE

CERTIFIKÁT:  
MISTR INZERCE



## Tereza Hudecová <sup>[1]</sup>

<sup>[1]</sup> PPC Specialist

 +420 736 101 667

 tereza.hudecova@advisio.cz



## Jakub Šrom <sup>[2]</sup>

<sup>[2]</sup> PPC Specialist

 +420 736 101 667

 jakub.srom@advisio.cz