

Podmínky užívání Mergada

Smluvní ujednání upravující užívání internetové aplikace Mergado

Smluvní strany:

1. Mergado technologies, s. r. o., Pavlovská 12, 623 00, Brno, IČ: 03570061, (dále jen „Provozovatel“)
2. Osoba (fyzická či právnická), která si u Provozovatele objednala služby za níže uvedených podmínek (dále jen „Uživatel“).

Preambule

Následující text je „smluvním ujednáním“, jehož odsouhlasením se Uživatel internetové aplikace Mergado zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená (dále jen „smluvní ujednání“). V případě porušení smluvních ujednání Uživatel může Provozovatel internetové aplikace Mergado uplatnit opatření obsažená v těchto smluvních ujednáních.

Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je poskytnutí licence, případně podlicence na využívání aplikace Mergado, což je on-line služba sloužící k optimalizaci inzerce zboží na serverech Zboží.cz, Heureka.cz, Heureka.sk, Google.com apod. (dále také „prodejní platformy“), včetně volitelných součástí aplikace Mergado, z nichž některé mohou být vytvořeny externími dodavateli (dále jen „aplikace Mergado“).
- Know-how obsažené v aplikaci Mergado je součástí obchodního tajemství a je chráněno autorským zákonem.

Práva a povinnosti

- Provozovatel, jako Provozovatel licence touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití aplikace Mergado.
- V případě používání volitelných součástí aplikace Mergado, vytvořených třetími stranami, poskytuje Provozovatel podlicenci, pro kterou platí stejné podmínky, jako pro poskytování licence Mergado.
- Licence je poskytována jako nevýhradní a za úplatu.
- Uživatel není oprávněn předmět licence zpřístupnit třetím osobám. To znamená, že Uživatel není oprávněn zpřístupnit třetím osobám výsledky užívání aplikace Mergado službu pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití, dále není Uživatel oprávněn provádět změny v aplikaci nebo ji upravovat.
- Uživatel je povinen užívat aplikaci Mergado v souladu s platnými právními předpisy a těmito licenčními podmínkami.
- Technické chyby, náměty a připomínky k fungování aplikace Mergado může Uživatel posílat emailem na adresy mergado@mergado.com, mergado@mergado.cz, mergado@mergado.sk, mergado@mergado.hu nebo vložit na stránky <https://forum.mergado.com/>, <https://forum.mergado.cz/>.

- Provozovatel bere na vědomí technické chyby, pokud je Uživatel nahlásí obratem po tom, co nastanou. Nejpozději však do 14 dnů od toho, kdy nastanou.
- Uživatel bere na vědomí, že vložené informace mohou být poskytnuty třetím stranám — vývojářům aplikací v Mergado Store. Informace o těchto aplikacích jsou dostupné na stránce <https://store.mergado.com/>. Uživatel bere na vědomí, že vložené anonymizované informace mohou být Provozovatelem využity pro tzv. „strojové učení“, případně pro jiný výzkum, návrh a vývoj vylepšení aplikace Mergado či aplikací Mergado Store.

Platby

- Cena za užívání aplikace Mergado je uvedena v ceníku dostupném na adresách <https://www.mergado.com/pricing>, <https://www.mergado.cz/cenik>, <https://www.mergado.sk/cennik>, <https://www.mergado.hu/arjegyzek>, <https://store.mergado.com/>.
- Cena za užití aplikace Mergado je splatná měsíčně předem na základě faktury, kterou zašle Provozovatel Uživateli vždy počátkem období, ve kterém bude licence poskytnuta.
- Po dohodě s Provozovatelem, lze prodloužit fakturační období na 12 měsíců. V takovém případě je cena za užití aplikace Mergado splatná předem na základě faktury, kterou zašle Provozovatel Uživateli vždy počátkem období, ve kterém bude licence poskytnuta.
- Faktura je splatná do 10 dnů od doručení. Pokud Uživatel zjistí na faktuře nesrovnalosti, je oprávněn požadovat její opravení nejpozději do dne splatnosti písemnou formou.
- Faktury budou zasílány na kontaktní e-mail poskytnutý Uživatelem při registraci, případně na fakturační e-mail uvedený v nastavení Uživatelského účtu Mergado, na doméně <https://accounts.mergado.com/>.

Doba trvání licence, zánik licence

- Licence se poskytuje na dobu neurčitou.
- Licence může skončit výpovědí nebo jednostranným ukončením.
- Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Provozovatel má právo ukončit tuto smlouvu a poskytování licence v případě:
 - neuhrazení měsíčního licenčního poplatku Uživatelem do 10 dnů po datu splatnosti,
 - porušení smluvních a licenčních podmínek Uživatelem.
- Uživatel má právo ukončit smluvní vztah v případě porušení smluvních a licenčních podmínek ze strany Provozovatele.
- Uživatel nemá nárok na vrácení poplatku, ani jeho části.

Odpovědnost Provozovatele

- Uživatel používá aplikaci Mergado a volitelné součásti aplikace Mergado na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku používání aplikace Mergado ani volitelných součástí aplikace Mergado.
- Provozovatel proto nenese jakoukoli odpovědnost za ušlý zisk a nepřímé škody uživatele (např. náklady na právní poradenství, náklady na audity, inventarizaci nebo

ztrátu údajů, náklady vyplývající z přerušení provozu, náklady na náhradní plnění, odškodnění či smluvní pokuty hrazené Uživatelem třetím stranám, náklady spojené s odblokováním prodejního účtu Uživatele na prodejních platformách apod.).

- Provozovatel proto nenese jakoukoliv odpovědnost za zveřejňování nezákonného obsahu Uživatelem, zejména obsahu, který porušuje práva duševního vlastnictví třetích stran nebo jejich osobní práva, je v rozporu s dobrou praxí nebo porušuje zákony.
- Provozovatel není smluvní stranou uzavřených smluv mezi Uživatelem a provozovateli prodejních platforem, ani smluv mezi Uživatelem a jeho zákazníky, ani zprostředkovatelem ve vztazích mezi Uživatelem a zákazníky. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vyplývající z neplnění nebo nesprávného plnění příslušných smluv.
- Provozovatel nenese vůči Uživateli odpovědnost za škodu způsobenou z důvodů, které Provozovatel nemůže ovlivnit, zejména z důvodu vyšší moci ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Základní shrnutí

Společnost Mergado technologies, s. r. o. – Provozovatel provádí zpracování osobních údajů Uživatele, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování osobních údajů Uživatele, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností Provozovatele.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

- Správcem osobních údajů Uživatele je obchodní společnost Mergado technologies, s. r. o., se sídlem Pavlovská 502/12, Kohoutovice, 623 00 Brno, IČ: 035 70 061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 85012 (dále jen jako „správce“).
- Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Pavlovská 12, 623 00, Brno, adresa elektronické pošty mergado@mergado.com, telefon +420 608 44 00 67.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování osobních údajů Uživatele je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

- splnění smlouvy mezi Uživatelem a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);
- splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcí

obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. Účel zpracování osobních údajů

- Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Uživatelem a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.
- Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. Doba uložení osobních údajů

- Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. Další příjemci osobních údajů

- Dalšími příjemci osobních údajů Uživatele budou osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) účetní a daňové služby, osoby zajišťující pro správce technické služby, včetně provozu software a ukládání dat, a vývojáři aplikací pro platformu správce.
- Příjemci osobních údajů Uživatele pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Uživatele do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, a to s výjimkou předání osobních údajů do Spojených států amerických společnosti Google pro potřeby využití aplikace Google Ads, společnosti Meta pro potřeby využití aplikace Facebook.com a společnosti Calendly, LLC, pro potřeby aplikace Calendly.
- Správce může využít nástroje třetích stran sídlících v EU:

UAB MailerLite Limited, se sídlem 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Ireland,

Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká Republika, DIČ: 26168685,

Product Fruits s.r.o., se sídlem Rozdělovská 1999/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 09552618,

Bidding Fox technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 04677200,

Feed Image Editor technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 07139365,

Punktero solutions, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 06874959.

6. Práva subjektu údajů

- Za podmínek stanovených v nařízení má Uživatel právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení

jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

- Pokud by se Uživatel domníval, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

7. Povinnosti Uživatele

- Uživatel prohlašuje, že vůči svým zákazníkům dodržuje pravidla ochrany osobních údajů a že je informoval o tom, že jejich osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám.
- Uživatel je sám odpovědný za rozsah dat, která do aplikace Mergado vkládá a bere na vědomí, že po zpracování zadaných dat jsou tato data archivována po krátkou dobu, aniž by je však Provozovatel nějak zpracovával.
- Uživatel nese plnou odpovědnost za data a obsah, který aplikací Mergado zpracovává a zavazuje se užívat aplikaci v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- Uživatel souhlasí s pohybem dat v rámci aplikace Mergado a jejich volitelných součástí.
- Uživatel souhlasí s pohybem dat mezi aplikací Mergado a napojenými integracemi. V případě, že Uživatel nesouhlasí s pohybem dat, měl by danou integraci odpojit.

Závěrečná a ostatní ustanovení

- Toto smluvní ujednání a veškeré právní vztahy na základě tohoto smluvního ujednání vzniklé se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání mezi Provozovatelem a Uživatelem budou řešeny dohodou stran. V případě, že dohoda nebude možná, dohodly se smluvní strany, že pro řešení sporů bude příslušný Krajský soud v Brně.
- Provozovatel si do budoucna vyhrazuje právo na změnu licenčních podmínek. Tyto změny je povinen ohlásit Uživateli.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026.