

Podmínky užívání Mergada

Smluvní ujednání upravující užívání internetové aplikace Mergado

Smluvní strany:

1. Mergado technologies, s. r. o., Pavlovská 12, 623 00, Brno, IČ: 03570061, (dále jen „Provozovatel“)
2. Osoba (fyzická či právnická), která si u Provozovatele objednala služby za níže uvedených podmínek (dále jen „Uživatel“).

Preamble

Následující text je „smluvním ujednáním“, jehož odsouhlasením se Uživatel internetové aplikace Mergado zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená (dále jen „smluvní ujednání“). V případě porušení smluvních ujednání Uživatel může Provozovatel internetové aplikace Mergado uplatnit opatření obsažená v těchto smluvních ujednáních.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí licence, případně podlicence na využívání aplikace Mergado, což je on-line služba sloužící k optimalizaci inzerce zboží na serverech Zboží.cz, Heureka.cz, Heureka.sk, Google.com apod. (dále také „prodejní platformy“), včetně volitelných součástí aplikace Mergado, z nichž některé mohou být vytvořeny externími dodavateli (dále jen „aplikace Mergado“).

Know-how obsažené v aplikaci Mergado je součástí obchodního tajemství a je chráněno autorským zákonem.

Práva a povinnosti

Provozovatel, jako Provozovatel licence touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití aplikace Mergado.

V případě používání volitelných součástí aplikace Mergado, vytvořených třetími stranami, poskytuje Provozovatel podlicenci, pro kterou platí stejné podmínky, jako pro poskytování licence Mergado.

License je poskytována jako nevýhradní a za úplatu.

Uživatel není oprávněn předmět licence zpřístupnit třetím osobám. To znamená, že Uživatel není oprávněn zpřístupnit třetím osobám výsledky užívání aplikace Mergado, službu pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití, dále není Uživatel oprávněn provádět změny v aplikaci nebo ji upravovat.

Uživatel je povinen užívat aplikaci Mergado v souladu s platnými právními předpisy a těmito licenčními podmínkami.

Technické chyby, náměty a připomínky k fungování aplikace Mergado může Uživatel posílat emailem na adresy mergado@mergado.com, mergado@mergado.cz, mergado@mergado.sk, mergado@mergado.hu nebo vložit na stránky <https://forum.mergado.com/>, <https://forum.mergado.cz/>.

Provozovatel bere na vědomí technické chyby, pokud je Uživatel nahlásí obratem po tom, co nastanou. Nejpozději však do 14 dnů od toho, kdy nastanou.

Uživatel bere na vědomí, že vložené informace mohou být poskytnuty třetím stranám — vývojářům aplikací v Mergado Store. Informace o těchto aplikacích jsou dostupné na stránce <https://store.mergado.com/>. Uživatel bere na vědomí, že vložené anonymizované informace mohou být Provozovatelem využity pro tzv. „strojové učení“, případně pro jiný výzkum, návrh a vývoj vylepšení aplikace Mergado či aplikací Mergado Store.

Platby

Cena za užívání aplikace Mergado je uvedena v ceníku dostupném na adresách <https://www.mergado.com/pricing>, <https://www.mergado.cz/cenik>, <https://www.mergado.sk/cennik>, <https://www.mergado.hu/arjegyzek>, <https://store.mergado.com/>.

Cena za užití aplikace Mergado je splatná měsíčně nebo ročně předem na základě inkasní platby z platební karty nastavené uživatelem v rámci platební brány GoPay nebo Stripe v Mergado účtu Uživatele.

Po provedení inkasní platby je Uživateli zaslán daňový doklad na provedenou platbu.

Po dohodě s Provozovatelem je možné zajistit alternativní způsob úhrady plateb ve formě zálohové faktury, kterou zašle Provozovatel Uživateli vždy počátkem období, ve kterém bude licence poskytnuta. Faktura je splatná do 10 dnů od doručení.

Pokud Uživatel zjistí na faktuře nesrovnalosti, je oprávněn požadovat její opravení nejpozději do dne splatnosti písemnou formou.

Faktury budou zasílány na kontaktní e-mail poskytnutý Uživatelem při registraci, případně na fakturační e-mail uvedený v nastavení Uživatelského účtu Mergado, na doméně <https://accounts.mergado.com/>.

Doba trvání licence, zánik licence

Licence se poskytuje na dobu neurčitou.

Licence může skončit výpovědí nebo jednostranným ukončením.

Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Provozovatel má právo ukončit tuto smlouvu a poskytování licence v případě:

neuhrazení měsíčního licenčního poplatku Uživatelem do 10 dnů po datu splatnosti,

porušení smluvních a licenčních podmínek Uživatelem.

Uživatel má právo ukončit smluvní vztah v případě porušení smluvních a licenčních podmínek ze strany Provozovatele.

Uživatel nemá nárok na vrácení poplatku, ani jeho části.

Deaktivace služeb probíhá vždy v pracovní den; případně-li plánované datum deaktivace na den pracovního klidu dle právních předpisů České republiky, provede se deaktivace poslední předcházející pracovní den.

Umělá inteligence a AI asistenti

Součástí Služby mohou být funkce využívající prvky umělé inteligence (dále jen „AI funkce“), zejména formou interaktivního AI chatu, který slouží jako nápověda, konzultační nástroj a prostředek pro návrh nebo provádění úprav v rámci aplikace Mergado Editor nebo souvisejících aplikací provozovaných Poskytovatelem.

AI chat má přístup k údajům, které uživatel do aplikace vložil nebo které jsou dostupné v rámci jeho uživatelského účtu a připojených systémů, a to výhradně za účelem poskytování funkčnosti AI chatu. Veškerý nahraný obsah, který je sdílen, může být užíván ke strojovému učení AI funkcí.

AI funkce mohou být provozovány s využitím technologií třetích stran, zejména poskytovatelů jazykových modelů, jako jsou OpenAI nebo Anthropic. Poskytovatel je oprávněn tyto poskytovatele nebo konkrétní AI modely v budoucnu změnit, aniž by tím došlo ke změně podstaty poskytované služby.

Výstupy AI funkcí jsou generovány automatizovaně a mohou být nepřesné, neúplné nebo zavádějící a nemusí být jedinečné. Poskytovatel nenes odpovědnost za rozhodnutí nebo kroky Uživatele učiněné na základě těchto výstupů. Uživatel je povinen si veškeré výstupy AI funkcí ověřit před jejich použitím.

AI funkce jsou dostupné výhradně přihlášeným uživatelům Služby a nejsou určeny pro anonymní použití.

Odpovědnost Provozovatele

Uživatel používá aplikaci Mergado a volitelné součásti aplikace Mergado na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku používání aplikace Mergado ani volitelných součástí aplikace Mergado.

Provozovatel proto nenese jakoukoli odpovědnost za ušlý zisk a nepřímé škody uživatele (např. náklady na právní poradenství, náklady na audity, inventarizaci nebo ztrátu údajů, náklady vyplývající z přerušení provozu, náklady na náhradní plnění, odškodnění či smluvní pokuty hrazené Uživatelem třetím stranám, náklady spojené s odblokováním prodejního účtu Uživatele na prodejních platformách apod.).

Provozovatel proto nenese jakoukoliv odpovědnost za zveřejňování nezákonného obsahu Uživatelem, zejména obsahu, který porušuje práva duševního vlastnictví třetích stran nebo jejich osobní práva, je v rozporu s dobrou praxí nebo porušuje zákony.

Provozovatel není smluvní stranou smluv uzavřených mezi Uživatelem a provozovatelem prodejních platform, ani smluv mezi Uživatelem a jeho zákazníky, ani zprostředkovatelem ve vztazích mezi Uživatelem a zákazníky. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vyplývající z neplnění nebo nesprávného plnění příslušných smluv.

Provozovatel nenese vůči Uživateli odpovědnost za škodu způsobenou z důvodů, které Provozovatel nemůže ovlivnit, zejména z důvodu vyšší moci ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

Poskytovatel dále neodpovídá za správnost, úplnost ani vhodnost výstupů generovaných AI funkcemi, ani za jednání či rozhodnutí uživatele založená na těchto výstupech. AI funkce jsou pouhým nástrojem a za využití jejich výstupů, stejně tak jakékoliv právní následky tohoto využití, plně odpovídá ten, kdo je využívá.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Základní shrnutí

Společnost Mergado technologies, s. r. o. – Provozovatel provádí zpracování osobních údajů Uživatele, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování osobních údajů Uživatele, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností Provozovatele.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů Uživatele je obchodní společnost Mergado technologies, s. r. o., se sídlem Pavlovská 502/12, Kohoutovice, 623 00 Brno, IČ: 035 70 061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 85012 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Pavlovská 12, 623 00, Brno, adresa elektronické pošty mergado@mergado.com, telefon +420 608 44 00 67.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování osobních údajů Uživatele je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

splnění smlouvy mezi Uživatelem a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);

splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním funkcí umělé inteligence, včetně AI chatu, je rovněž považováno za zpracování nezbytné pro plnění smlouvy mezi Uživatelem a správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, případně za zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Uživatelem a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

3.1 Zákaznická podpora

Osobní údaje mohou být rovněž zpracovávány v souvislosti s komunikací Uživatele se zákaznickou podporou, včetně telefonických hovorů. Telefonické hovory mohou být nahrávány za účelem zajištění kvality poskytovaných služeb, vyřízení požadavků Uživatele, ochrany oprávněných zájmů správce a dokumentace komunikace. Osobní údaje obsažené v komunikaci Uživatele se zákaznickou podporou, zejména v e-mailové komunikaci, mohou být zpracovávány prostřednictvím nástrojů třetích stran určených pro správu podpory.

V rámci zajištění zákaznické podpory může správce při zpracování této komunikace využívat rovněž nástroje umělé inteligence, a to zejména za účelem analýzy požadavků, návrhu odpovědí, zajištění rychlosti a kvality podpory a interního zlepšování služeb. Obsah e-

mailové komunikace může být v nezbytném rozsahu zpřístupněn poskytovatelům technologií umělé inteligence uvedeným v seznamu poskytovatelů v bodě 5. tohoto dokumentu.

Osobní údaje získané při komunikaci Uživatele se zákaznickou podporou jsou zpracovávány za účelem výše uvedených oprávněných zájmů správce a třetí strany (zákaznické podpory a poskytovatelů technologií umělé inteligence).

3.2 AI chat

Součástí zpracování osobních údajů je rovněž jejich využití v rámci funkcí umělé inteligence, zejména AI chatu, který slouží jako nápověda, konzultační nástroj a prostředek pro návrh nebo provádění úprav v rámci aplikace Mergado a souvisejících aplikací.

AI chat má přístup k údajům, které Uživatel do aplikace vložil nebo které jsou dostupné v rámci jeho uživatelského účtu a připojených systémů, a to výhradně za účelem poskytování funkčnosti AI chatu.

Údaje, včetně textových vstupů zadávaných Uživatelem do AI chatu (tzv. promptů), mohou být zpracovávány za účelem zajištění funkčnosti služby, zachování kontinuity služby, interní analýzy a zlepšování kvality AI funkcí.

Osobní údaje získané při využití AI chatu jsou zpracovávány za účelem výše uvedených oprávněných zájmů správce a třetí strany (poskytovatelů technologií umělé inteligence).

4. Doba uložení a rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje Uživatele budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Zpracovávány jsou zejména údaje sloužící pro identifikaci (jméno, titul), údaje sloužící ke kontaktování Uživatele (adresa, e-mail, telefon), údaje pro naplnění smluvních závazků, údaje pro účetnictví a údaje související se zákaznickou podporou a informace poskytnuté AI chatu.

Údaje sloužící k identifikaci a ke kontaktování jsou zpracovávány po dobu používání aplikace Mergado, po ukončení spolupráce mohou být údaje uchovávány v omezeném rozsahu za účelem evidence bývalých Uživatelů po dobu deseti let. Údaje k naplnění smluvních závazků jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního závazku a po ukončení závazku v omezeném rozsahu po dobu pěti let. Údaje pro účetnictví jsou archivovány po dobu pěti let. Údaje poskytnuté v souvislosti se zákaznickou podporou jsou zpracovávány po dobu pěti let od jejich pořízení. Údaje poskytnuté AI nástrojům jsou zpracovávány dalšími příjemci, poskytovateli AI nástrojů uvedenými v bodě 5. tohoto dokumentu, a rozsah zpracování je dán jejich podmínkami zpracování osobních údajů.

5. Další příjemci osobních údajů

Dalšími příjemci osobních údajů Uživatelé budou osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) účetní a daňové služby, osoby zajišťující pro správce technické služby, včetně provozu software a ukládání dat, a vývojáři aplikací pro platformu správce.

Příjemci osobních údajů Uživatelé pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Uživatelé do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, a to s výjimkou předání osobních údajů do Spojených států amerických společnosti Google pro potřeby využití aplikace Google Ads, společnosti Meta pro potřeby využití aplikace Facebook.com a společnosti Calendly, LLC, pro potřeby aplikace Calendly.

Uživatel tímto uděluje Provozovateli obecné zmocnění k zapojení dílčích zpracovatelů osobních údajů, uvedených v seznamu dílčích zpracovatelů osobních údajů uvedeném níže, do zpracování údajů Uživatelé v souvislosti s užíváním licence. Provozovatel bude Uživatelé informovat o jakýchkoli změnách v seznamu dílčích zpracovatelů. Zákazník může vznést námitku proti použití takového dalšího dílčího zpracovatele do 30 dnů od obdržení oznámení o změně v seznamu dílčích zpracovatelů.

V souvislosti s poskytováním funkcí umělé inteligence může správce zpřístupňovat osobní údaje poskytovatelům technologií umělé inteligence, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění funkčnosti AI chatu a souvisejících funkcí.

Podmínky zpracování osobních údajů třetí stranou OpenAI, L.L.C. jsou dostupné zde:

<https://openai.com/cs-CZ/policies/data-processing-addendum/>

Podmínky zpracování osobních údajů třetí stranou Anthropic, PBC jsou dostupné zde:

<https://www.anthropic.com/legal/privacy>

Správce může využít nástroje třetích stran sídlících v EU:

- UAB MailerLite Limited, se sídlem 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Ireland,
- Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká republika, DIČ: 26168685,
- Product Fruits s.r.o., se sídlem Rozdělovská 1999/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 09552618,
- Bidding Fox technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 04677200,
- Feed Image Editor technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 07139365,
- Punktero solutions, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 06874959
- OpenAI Ireland Ltd., se sídlem 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland
- Anthropic Ireland Limited, se sídlem 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.
- Quantcom, a.s., se sídlem Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha, IČ: 28175492

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

6. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených v nařízení má Uživatel právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

Pokud by se Uživatel domníval, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Uživatele nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

7. Povinnosti uživatele

Uživatel prohlašuje, že vůči svým zákazníkům dodržuje pravidla ochrany osobních údajů a že je informoval o tom, že jejich osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám.

Uživatel je sám odpovědný za rozsah dat, která do aplikace Mergado vkládá a bere na vědomí, že po zpracování zadaných dat jsou tato data archivována po krátkou dobu, aniž by je však Provozovatel nějak zpracovával.

Uživatel nese plnou odpovědnost za data a obsah, který aplikaci Mergado zpracovává a zavazuje se užívat aplikaci v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

Uživatel souhlasí s pohybem dat v rámci aplikace Mergado a jejich volitelných součástí.

Uživatel souhlasí s pohybem dat mezi aplikací Mergado a napojenými integracemi. V případě, že Uživatel nesouhlasí s pohybem dat, měl by danou integraci odpojit.

Závěrečná a ostatní ustanovení

Toto smluvní ujednání a veškeré právní vztahy na základě tohoto smluvního ujednání vzniklé se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání mezi Provozovatelem a Uživatelem budou řešeny dohodou stran. V případě, že dohoda nebude možná, dohodly se smluvní strany, že pro řešení sporů bude příslušný Krajský soud v Brně.

Provozovatel si do budoucna vyhrazuje právo na změnu licenčních podmínek. Tyto změny je povinen ohlásit Uživateli.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 3. 2026.

