

Souhlas se zpracováním osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů

Základní shrnutí

Tímto udělujete společnosti **Mergado technologies, s. r. o.** souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (marketingových nabídek), realizace dalších marketingových aktivit a zajištění komunikace s Vámi. Podrobné informace o rozsahu a podmínkách zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost **Mergado technologies, s. r. o.**, se sídlem Pavlovská 502/12, Kohoutovice, 623 00 Brno, IČ: 035 70 061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 85012 (dále jen jako „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Pavlovská 12, 623 00, Brno, adresa elektronické pošty mergado@mergado.com, telefon +420 608 44 00 67.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. PRÁVNÍM ZÁKLADEM ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas udělený tímto správcí ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zasílání obchodních sdělení, realizace dalších marketingových aktivit a zajištění komunikace s Vámi.
2. Správce může vyhodnocovat úspěšnost zasílaných obchodních sdělení, zejména prostřednictvím sledování otevření e-mailů a kliknutí na odkazy obsažené v těchto sděleních, a to za účelem optimalizace marketingové komunikace.
3. Ke zpracování osobních údajů v souvislosti výše uvedeným účelem zasílání obchodních sdělení, realizace dalších marketingových aktivit a zajištění komunikace, je udělen souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení.
4. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, je čtyři (4) roky od udělení Vašeho souhlasu se zpracováním pro tento účel, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel zpracování.
2. Po odvolání souhlasu může být e-mailová adresa uchovávána v omezeném rozsahu za účelem evidence odhlášení a zamezení dalšímu zasílání obchodních sdělení.

5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce může využívat nástroje třetích stran sídlících v Evropské unii i mimo ni:

- Bidding Fox technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 04677200,
- Feed Image Editor technologies, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 07139365,
- OpenAI Ireland Limited, se sídlem 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irsko,
- Product Fruits s.r.o., se sídlem Rozdělovská 1999/7, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 09552618,
- Punktero solutions, s.r.o., se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, IČ 06874959,
- UAB MailerLite Limited, se sídlem 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Ireland,
- Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká Republika, DIČ: 26168685,
- Anthropic Ireland, Limited se sídlem 6th Floor South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irsko
- Quantcom, a.s., se sídlem Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha, IČ: 28175492
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

6. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů se liší dle účelu.

6. 1. KOMUNIKACE E-MAILEM

Pro zajištění komunikace e-mailem používá správce software FreeScout. Tento software je provozován na virtuálním serveru poskytovaném společností Punktero (viz článek 5). Pro zpracování e-mailových zpráv mohou být využity nástroje společností Anthropic či OpenAI, a to zejména pro vyhledání a formulaci správné odpovědi. Tyto nástroje jsou dále používány pro agregaci obsahu zpráv - zejména vyhledání opakovaných dotazů, podnětů a podobně.

6. 2. KOMUNIKACE TELEFONICKY

Správce využívá VOIP ústředny od společnosti Quantcom. Informace o telefonickém hovoru je následně automaticky zpracována do systému FreeScout a může být zpracována viz bod 6.1.

6. 3. E-MAIL MARKETING

E-mailové rozesílky jsou odesílány na základě souhlasu adresáta. Ten se může z odběru odhlásit. Zpracovatelem je společnost UAB MailerLite Limited.

6.4. V případě, že by při využívání uvedených nástrojů docházelo k předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii, děje se tak výhradně za podmínek stanovených

nařízením, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo při použití vhodných záruk podle čl. 46 nařízení.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcí. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovým odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete odvolat kliknutím na hypertextový odkaz uvedený v každé zprávě obchodního sdělení zaslané správcem nebo napsáním zprávy elektronickou poštou na adresu správce: mergado@mergado.com.
3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu. **Příslušným úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.**
4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.
5. Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.

Mergado technologies, s. r. o.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 3. 2026.