

# Mergado VIP support

## Standardní support zahrnuje:

- Technický a fakturační support k dispozici přes email/telefon
- Dostupnost v pracovní dny 9-16 CET
- Reakční doba **do 24h**

## Co získáte nad rámec standardního supportu:

- **Dedikovaný Account manager**
- **Live chat** s reakční dobou do 2 hodin, v pracovní dny 9-16 CET
- **2 hodiny měsíčně** zahrnující
  - Online konzultace účtu a požadavků klienta
  - Průběžná kontrola a analýza technického stavu feedů klienta
  - Návrhy na optimalizaci feedů
  - Vytváření nových projektů dle zadání
- Možnost doobjednat další hodiny dle potřeby, viz ceník

## Cena

- **250 EUR/měsíc**
- Každá další hodina nad rámec 2h: **150 EUR/h**